

TANTÁRGYI PROGRAM

I. A TANTÁRGY ADATAI (AZ ÚJ BA, BSC SZAKOK ESETÉBEN MEGEGYEZIK A TANTÁRGYI ADATLAP ADATAIVAL)

1. A tantárgy kódja:

304Q304FD2Y

2. A tantárgy megnevezése (magyarul):

Diplomáciai protokoll

3. A tantárgy neve (angolul):

Protocole in diplomacy

4. A tanóra száma:

24/0

5. Kreditérték:

3

6. A tantárgy meghirdetésének gyakorisága:

Őszi félév, évente

7. Az oktatás nyelve:

magyar

8. Előtanulmányi kötelezettségek:

-

9. A tantárgy típusa:

kötelező

10. A tantárgyfelelős tanszék/intézet neve:

Nemzetközi Tanulmányok Intézet

11. A tantárgyfelelős neve:

Görög Ibolya

12. A tantárgy szakmai tartalma:

1. blokk: Az európaiság és a hitelesség. A törvény-erkölcs-konvenció hármas szabályozórendszer. A konvenciók jelentősége a kommunikációban. A verbális, vokális és non-verbális viselkedési szabályok.
2. blokk: A hivatali protokoll: tárgyalás előkészítése, protokollja. Közvetlen és közvetett közszereplés.
3. blokk: A diplomáciai protokoll fejlődése. Az 1961-es Bécsi Szerződés. Rangsorok.. Ceremóniák.

13. Évközi tanulmányi követelmények:

Aktív részvétel az előadásokon. A kötelező irodalom megismerése a fél év folyamán.

14. Vizsgakövetelmény:

Vizsgajegy

15. Az értékelés módszere:

Írásbeli vizsga. A tesztkérdések pontértékelése a tesztlapon látható.

Értékelés:

A válaszokra a megadott pontok a maximumok, részválasznál csökkennek.

Az összesített pontszámok alapján:

| | |
|------------|-----------|
| 160 – 140 | jeles |
| 139 – 110 | jó |
| 109 – 80 | közepes |
| 79 – 60 | elégséges |
| 60 alatt – | elégtelen |

16. Irodalomjegyzék:

Kötelező irodalom:

Görög Ibolya: *Protokoll – az életem*. Atheneum K. Bp. 1999

Ajánlott irodalom:

Görög Ibolya: A nyilvánosság kelepcei. Atheneum K. Bp. 2004.

T.Morrison, W.Cornaway: *Meghajlás vagy kézfogás? Üzleti etikett a világ ötvennyolc országában*. Alexandra K. Bp. 2002

R.G. Feltham: *Diplomatic handbook*, Longman, London and New York, 1988

Pintér Emil: *Európai illemtan*. Európa, Bp. 1998

- 17. A tantárgy oktatói:**
Görög Ibolya

II. A TANTÁRGY PROGRAMJA (A TARTALMAK ÉS A KÖVETELMÉNYEK RÉSZLETEZÉSE)

18. A tantárgy tananyagának leírása:

- 1. szeptember 16.. 16,30 – 17,45**
A viselkedéskultúra, a testbeszéd és a zónák jelentősége. A társadalmi érintkezés szabályai
Röviden a viselkedéskultúra fejlődéséről. A testbeszéd, a zónák és a közlés tartalma.
Non-verbális megnyilvánulások üzenete.
Öltözködés, öltözeti előírások.
- 2. szeptember 23. 16,30 – 17,45**
Tegezés és magázás, megszólítás. A levél külső képe.
Köszönés, kézfogás, kézcsók. Bemutatkozás, bemutatás.
Telefon, telefonálás vezetékes és mobil készülékről.
- 3. szeptember 30. 16,30 – 17,45**
A hivatali protokoll elemei
Névjegy és használata. Ajándék, virág. Nemzeti jelképek használata.
Meghívó, öltözködési előírások ismétlése.
Vendég fogadása, kísérése (előreengedés, stb.). A tárgyalás időpontjának megbeszélése. Késés. Várakoztatás.
- 4. október 7. 16,30 – 17,45**
A diplomáciai protokoll alapjai
A diplomáciai protokoll története.
Az 1961-es Bécsi Szerződés protokoll vonatkozásai
Európai Unió eltérések
Rangsorolás
Katonai, egyházi, diplomáciai és állami rangsorok és Megszólítások
- 5. október 14. 16,30 – 17,45**
Öltözködés, öltözeti előírások
- 6. október 21. 16,30 – 17,45**
Tárgyalási ültetési rendek
A tárgyalás céljának megfelelő módozatok. Ülőgarnitúra, Különböző formájú tárgyalóasztalok. Kínálás.
A tolmács és a tolmácsolás
Mikor lehet és mikor kell tolmácsot alkalmazni. Konzekutív ill. szinkrontolmács. Elvárások a tolmáccsal szemben. A megbízó teendői.
- 7. október 28. 16,30 – 17,45**
Hivatali ceremóniák szervezése
Aláírás. Kitüntetés átadása. Megnyitó. Avatás.
- 8. november 4. 16,30 – 17,45**
Hivatalos delegáció fogadása
Program összeállítása. A forgatókönyv.
Hivatalos kiutazás
Útlevél, vízum, repülőjegy, napidíj, ajándék.
Eltérő kultúrák sajátosságai
Gépkocsi használatának protokollja
Ültetési rend. Zászlódísz. Konvoj.

9. november 11. 16,30 – 17,45

Hivatalos étkezési alkalmak. I.

Étkezési ültetés rendek

Angol és francia kínálási és ültetési rendek; kerek- és más asztalformák.

Étel- és italsorok.

Viselkedés asztalnál vendégként ill. házigazdaként.

10. november 18. 16,30 – 17,45

Hivatalos étkezési alkalmak. II.

A vendéglátás céljainak megfelelő választás

Egy pohár pezsgő. Koktél. Állófogadás. Buffet-dinner.

Díszétkezés.

Egyéb: munkaregeli, open-house, kínálás színházban

11. november 25. 16,30 – 17,45

Közzereplés I.

Közvetlen közzereplés

Előadás és beszéd tartásának protokollja

Közzereplés II.

Közvetett közzereplés

Kapcsolat a sajtóval. Célok, újságíró típusok.

Interjú, sajtóbeszélgetés, sajtókonferencia.

12. december 2.

Konzultáció

13. december 9. 16,30 – 17,45

ÍRÁSBELI VIZSGA

19. Kompetenciák leírása:

Az előadások alatt a hallgatók megismerkednek az európai viselkedéskultúra elemeivel. Megismerik azok be nem tartásának következményeit, a viselkedéskultúrának a kommunikációban és a hitelességben játszott szerepét. Folyamatos kérdésekkel aktualizálható az ismeret. A diplomácián kívül elhelyezkedőkben is tudatosul a protokoll fontossága. A diplomáciai protokollnak az előadásokon szerzett megismerése alap a külügyi vonalon elhelyezkedők számára. A hallgató magabiztosan szerepel tárgyalásokon, konferenciákon, a sajtóban és a diplomáciai ceremóniákon.

20. A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatai:

A kötelező irodalom feldolgozása.

21. A foglalkozásokon való részvétel követelményei:

A hallgatónak érdeke az összes előadáson való részvétel, mert a vizsga minden kérdésére elhangzik a válasz a különböző blokkokban. A részvétel nélkül a teszt nem oldható meg hibátlanul.

22. Félévközi ellenőrzések:

Félévközi ellenőrzés nincs, a vizsga napja december 5. Az igazolt hiányzók a tanszék által megjelölt időpontban írhatnak pótteszteket.